**Dossiê – Streaming problema 2**

**1. O Problema a ser resolvido**

Plataformas de streaming enfrentam dificuldades em prever a demanda e gerenciar a performance técnica durante picos de acesso, como lançamentos de grandes títulos ou transmissões ao vivo. Isso pode resultar em lentidão, quedas de serviço e insatisfação do usuário, prejudicando a reputação e a fidelização.

**2. Onde (Setor e negócio)**

* **Setor:** Streaming de mídia digital, incluindo transmissões ao vivo, filmes, séries e música.
* **Contexto do negócio:** Plataformas como Netflix, Disney+, Twitch e YouTube Live que precisam garantir estabilidade e qualidade de reprodução, especialmente em momentos de alta audiência.

**3. Por que (Objetivos do negócio)** O projeto tem como objetivo fornecer uma solução para monitorar em tempo real o desempenho da plataforma, detectando padrões de acesso e antecipando sobrecargas. Isso permitirá:

* Prever picos de audiência e alocar recursos de forma eficiente.
* Minimizar interrupções e quedas no serviço.
* Melhorar a experiência do usuário com streaming estável.
* Reduzir custos operacionais com escalonamento inteligente de servidores.

**4. Datasets utilizados** O projeto utilizará dados simulados que representem métricas de uso e performance, contendo:

* Registros de acessos simultâneos por conteúdo e horário.
* Latência média e taxa de buffer por sessão.
* Dados de erros de reprodução (códigos e frequência).

Reportagem sobre como a netflix anda se preparando para os próximos eventos ao vivo:

https://www.wsj.com/business/media/can-netflix-avoid-glitches-in-its-christmas-day-nfl-broadcasts-bd8d97be?utm\_source

Reportagem sobre queda da netflix durante transmissão ao vivo: [https://www.reuters.com/business/media-telecom/netflix-down-thousands-users-us-downdetector-says-2024-11-16/?utm\_source](https://www.reuters.com/business/media-telecom/netflix-down-thousands-users-us-downdetector-says-2024-11-16/?utm_source=chatgpt.com)

**5. Informações chave do dashboard** **Indicadores:**

* Número de acessos simultâneos (por título e por hora).
* Taxa média de buffer (%) e tempo de carregamento.
* Ocorrência de erros de reprodução (por código).

**Gráficos:**

* Gráfico de linhas mostrando variação de acessos ao longo do tempo.
* Gráfico de barras comparando picos de audiência entre conteúdos.
* Gráfico de pizza para distribuição de tipos de erros.
* Heatmap com horários de maior demanda.